

QUY ĐỊNH VỀ BẢO HÀNH SẢN PHẨM LỒNG NUÔI THỦY SẢN AQUATECH

1. Thời hạn bảo hành sản phẩm:

- Lồng nuôi thủy sản Aquatech được bảo hành 10 năm trên Toàn quốc

2. Điều kiện bảo hành sản phẩm:

- Là sản phẩm của Aquatech
- Sản phẩm trong thời hạn bảo hành, có giấy tờ đi cùng sản phẩm (Hợp đồng, phiếu giao nhận...)
- Chi tiết thực hiện bảo hành căn cứ vào BẢNG MIÊU TẢ LỖI SẢN PHẨM do Aquatech công bố rộng rãi.

3. Các trường hợp không được bảo hành:

- Sản phẩm không còn trong thời gian bảo hành
- Không cung cấp được giấy tờ của sản phẩm để Aquatech làm căn cứ
- Sản phẩm giả mạo, không có logo theo quy định của Nhà sản xuất, Sản phẩm không phải hàng chính hãng của Aquatech
- Lỗi do khách hàng vận chuyển, thiên tai, sử dụng hóa chất, sản phẩm bị rơi vỡ, tác động ngoại lực.
- Lỗi do lắp đặt, tự ý thay đổi cấu trúc, kiểu cách, kích thước của sản phẩm, sử dụng không đúng cách, bảo quản không đúng cách, không tuân theo hướng dẫn sử dụng.
- Lỗi do hao mòn thông thường trong quá trình sử dụng do điều kiện môi trường nơi đặt sản phẩm phù hợp.
- Khách hàng tự ý bảo hành hoặc sửa chữa tại các cơ sở dịch vụ khác ngoài hệ thống bảo hành của Aquatech
- Sản phẩm được sử dụng ngoài lãnh thổ Việt Nam

4. Quy trình bảo hành:

- Bên Mua khi phát hiện ra lỗi, hỏng, chụp ít nhất 02 bức ảnh hoặc video thể hiện lỗi, hỏng của sản phẩm gửi cho Aquatech qua số điện thoại 0912684994
- Trong vòng 24 giờ (tùy theo khoảng cách địa lý) Aquatech có trách nhiệm cử đại diện đến tận nơi để xác nhận sự cố và tiến hành bảo hành.

BẢNG MÔ TẢ NHẬN DIỆN LỖI SẢN PHẨM – PHƯƠNG PHÁP GIẢI QUYẾT

MÔ TẢ LỖI SẢN PHẨM	NEU NGUYEN NHAN DO				CHI PHÍ SỬA CHỮA
	Sau bão trên cấp 5 (sóng cao trên 2m)	Vận hành không đúng quy trình, do va đập ghe-thuyền	Lỗi sản xuất (Aquatech)	Phương án xử lý	
1. ỐNG PHAO - NÚT BỊT					
- Gãy, nứt thân ống (rãnh rộng 1-2mm kéo dài)	x			Aquatech kiểm tra và đưa ra phương án xử lý	Khách hàng chịu, dưới cấp 5 Aquatech chịu
		x			Khách hàng chịu
			x		Aquatech chịu
- Bong gôi hàn giữa nút bịt và thân ống		x		Aquatech kiểm tra và đưa ra phương án xử lý	Khách hàng chịu
			x		Aquatech chịu
2. GỐI ĐỖ LỖI ĐI					
- Bong gôi hàn		x		Aquatech kiểm tra và đưa ra phương án xử lý	Khách hàng chịu nếu do ghe thuyền va đập
			x		Aquatech chịu
3. KHỚP NỐI (Adapter)					
- Gãy, nứt.	x			Aquatech kiểm tra và đưa ra phương án xử lý	Khách hàng chịu, dưới cấp 5 Aquatech chịu
		x			Khách hàng chịu nếu do ghe thuyền va đập
			x		Aquatech chịu
- Bong gôi hàn		x		Aquatech kiểm tra và đưa ra phương án xử lý	Khách hàng chịu nếu do ghe thuyền va đập
			x		Aquatech chịu
4. CỌC TREO LƯỚI					
- Gãy, nứt		x		Aquatech kiểm tra và đưa ra phương án xử lý	Khách hàng chịu nếu do ghe thuyền va đập
			x		Aquatech chịu